



STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE (SMCSS)

- SMCSS este subordonată direct managerului unității sanitare
- SMCSS asigură coordonarea și monitorizarea elaborării de către structurile de la nivelul unității sanitare a documentelor calității
- SMCSS, împreună cu medicii din structurile unității sanitare, poate ajuta la identificarea EAAAM
- SMCSS împreună cu SPLIAAM/CPLIAAM, poate ajuta la identificarea IAAM, ceea ce va duce la scăderea costurilor în cadrul unității sanitare, eficientizând astfel cheltuielile
- Pentru a putea fi o structură cu adevărat utilă managementului spitalului, responsabilul cu managementul calității serviciilor de sănătate trebuie să participe și la ședințele Consiliului Medical și ale Comitetul Director
- Este obligatoriu ca din structura SMCSS să facă parte și un medic
- SMCSS nu trebuie să elaboreze procedurile și/sau protocoalele celorlalte structuri din cadrul unității
- SMCSS nu realizează auditul clinic, ci coordonează și participă, alături de specialiștii din alte structuri, la desfășurarea activităților de audit clinic *
- SMCSS îndeplinește un rol de importanță strategică în cadrul organizației, membrii acesteia trebuie să aibă în mod constant la dispoziție resursele materiale, logistice și salariale necesare, corespunzătoare desfășurării în condiții normale a activității

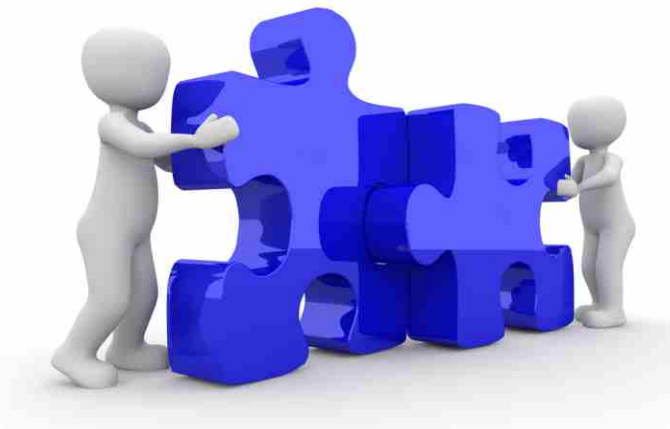
*Excepție fac medicii care fac parte din SMCSS și au absolvit curs de formare de auditor clinic

În cadrul PNRR, SMCSS va monitoriza utilizarea sumelor atribuite unității sanitare cu paturi

Cea de-a treia fază a componentei "Fond pentru calitatea serviciilor medicale" se va derula la nivelul tuturor unităților publice spitalicești, astfel încât indicatorii de calitate dezvoltați în prima fază să fie colectați și monitorizați prin intermediul instrumentelor digitale dezvoltate în cea de-a doua fază a reformei.

La nivelul fiecărui furnizor de servicii medicale există obligația legală de constituire și funcționare a unei structuri de management al calității serviciilor medicale cu obiectivul de a implementa sistemul de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului (conf. OMS I312/250/2020). Această structură este organizată ca entitate separată în cadrul organigramei furnizorului de servicii medicale, cu linie de buget separată, făcând astfel posibilă monitorizarea utilizării fondurilor specific pentru activitățile derulate de acest tip de unități, cu solicitarea din partea ANMCS de a evidenția clar, în cadrul liniei bugetare respective, folosirea finanțării obținute din Fond și publicarea transparentă a acestora.

EXTRAS din CI2. Sănătate - Planul Național de Redresare și Reziliență al României aprobat de Consiliul UE (28 octombrie 2021) <https://mfe.gov.ro/pnrr/>



STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE (SMCSS)

CALITATEA ÎNGRIJIRII ȘI A
SERVICIILOR DE SĂNĂTATE
MAXIMIZEAZĂ BENEFICIILE
RESURSELOR DISPONIBILE ȘI
EVITAREA RISIPEI

IMPORTANȚA SMCSS
ÎNTR-O UNITATE SANITARĂ

Atribuții SMCSS

- Măsurarea și evaluarea calității serviciilor furnizate de către unitatea sanitară, inclusiv investigarea nivelului de satisfacție a pacienților
- Elaborarea și înaintarea către conducerea unității sanitare a rapoartelor periodice conținând propuneri și recomandări ca urmare a activităților desfășurate și a rezultatelor obținute
- Informarea periodică a conducerii și a personalului din cadrul unității sanitare cu privire la nivelul de implementare a planului de management al calității serviciilor de sănătate și, după caz, actualizarea acestuia
- Monitorizarea elaborării, implementării și evaluării eficacității și/sau eficienței procedurilor și protocoalelor de bune practici clinice și manageriale

EXTRAS din Ordinul comun al Ministrului Sănătății și Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. I.312/250/2020

CE NU TREBUIE SA FACĂ SMCSS ?

- nu trebuie să elaboreze procedurile și/sau protocoalele celorlalte structuri din cadrul unității
- nu realizează auditul clinic, ci coordonează și participă, alături de specialiștii din alte structuri, la desfășurarea activităților de audit clinic
- nu trebuie să accepte trasarea de atribuții suplimentare, altele decât cele legale

Structura de management al calității serviciilor de sănătate (SMCSS) este o structură OBLIGATORIE

CONFORM

*Art. 17, alin. 1 din legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sănătate, cu modificările și completările ulterioare
**Ordinul comun al Ministrului Sănătății și Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. I.312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului

Ce rol are SMCSS ?

MONITORIZEAZĂ implementarea activităților privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului

Ce beneficii aduce SMCSS ?

- susține managerul unității sanitare în MISIUNEA DE ASIGURARE A SIGURANȚEI PACIENTULUI
- sprijină managerul unității sanitare să își îndeplinească cu succes POLITICA DE CALITATE pe care acesta și-a asumat-o

Prin implementarea unui SMCSS performant managerul unității sanitare îmbunătățește calitatea serviciilor de sănătate acordate și totodată, crește siguranța pacienților tratați.

Susținerea activității SMCSS de toate structurile din cadrul unității sanitare este cheia îmbunătățirii calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, atât rezultatele pozitive, cât și lipsa acestora, depind de această susținere.

Managerul unității sanitare poate solicita SMCSS:

- să efectueze, în cadrul oricărei structuri a unității sanitare, vizite prin care să constate nivelul de implementare a managementului calității raportat la standardele ANMCS
- să instruiască și să informeze personalul din cadrul unității sanitare cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului
- să îi pună la dispoziție rapoarte periodice privind nivelul de implementare a managementului serviciilor de sănătate și siguranței pacientului

CE TREBUIE SĂ FACĂ MANAGERUL UNITĂȚII SANITARE PENTRU SUSȚINEREA ACTIVITĂȚII SMCSS:

- să trateze SMCSS ca pe o structură integrantă a sistemului de management al unității sanitare
- să considere SMCSS ca fiind cel mai important partener pentru asigurarea calității și siguranței pacientului în unitatea sanitară
- să creeze condiții, să sprijine și să susțină prin alocarea resurselor necesare pentru îndeplinirea SMCSS a atribuțiilor sale legale
- să împiedice posibilitatea ca celelalte structuri din unitatea sanitară sau personalul acestor structuri să traseze sarcini SMCSS în afara atribuțiilor sale legale
- să asigure participarea responsabilului SMCSS la ședințele Consiliului Medical și ale Comitetului Director
- să asigure prezența unui medic ca membru SMCSS
- să sprijine activitatea structurii pentru a performa, ținând cont atât de volumul și complexitatea activităților specifice SMCSS, cât și de nivelul de salarizare al angajaților din această structură, nivel mult prea scăzut în raport cu importanța și necesitatea SMCSS în cadrul USP