



Categoria III – reflecta aceeași preocupare a managementului spitalului de a îndeplini cerințele din standarde ca și a spitalelor din categoria II, dar nu au reușit să obțină o susținere corespunzătoare din partea autorităților tutelare pentru îndeplinirea planurilor de conformare la ASF, pentru care era necesară alocarea de resurse financiare.

DECIZIA NR. 501/12.08.2025

SPITALUL CLINIC DE URGENTE OFTALMOLOGICE, prin reprezentantul său legal, Manager, Dr. Burcea Marian, numit prin OMS nr. 3840 /11.07.2024, având în vedere procesul verbal al Comitetului Director din data de 30.07.2025, cu privire la modificarea și completarea obligațiilor pacienților

DECIDE:

Art. 1 - Începând cu data de 12.08.2025 se modifică art. 86.2. din Regulamentul intern nr. 1533 din data de 21.04.2023 al SPITALULUI CLINIC DE URGENTE OFTALMOLOGICE BUCUREȘTI, cu privire la obligațiile pacienților și va avea următorul cuprins:

În conformitate cu prevederile legale în vigoare și având în vedere preocuparea permanentă a instituției privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacienților, pentru prevenirea riscurilor care pot avea consecințe negative asupra sănătății și/sau integrității pacienților sau angajaților din spital, prin prezentul Regulament sunt stabilite la nivelul instituției reguli generale și specifice, aplicabile persoanelor care au acces în SCUOB (CPU-S, Ambulatoriu, secții cu paturi), în calitate de pacient, însoțitor sau vizitator.

A - Pe timpul internării / consultației, pacienții au obligația respectării următoarelor obligații de natura ordinii interioare:

- Respectarea tuturor regulilor stabilite la nivelul spitalului;
- Respectarea programului orar al spitalului;
- Să se comporte civilizat și politicos cu personalul medical;
- Să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul medical sau alți pacienți;
- Să utilizeze mobilierul sau aparatura salonului ori a celorlalte spații numai potrivit destinației acestora;
- Să nu deterioreze și să nu aducă modificări aparaturii, mijloacelor și mobilierului aparținând spitalului;
- În cazul constatării deteriorării sau lipsei unor bunuri/ obiecte, se va obliga să plătească contravaloarea lor;
- În cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament video și audio și de asemenea este strict interzisă fotografierea sau înregistrarea audio și/sau video;
- Să anunțe personalul spitalului cu privire la orice defecțiune apărută la mijloacele, aparatura sau instalațiile existente;
- Nu păstrați obiecte personale sau haine în salon, cu excepția celor pentru care ați primit acceptul personalului centrului medical, spitalul nu răspunde de obiectele de valoare depozitate în salon;
- Să poarte ținută vestimentară îngrijită, decentă, când iese pe coridoare sau în curtea spitalului;
- Să pastreze curățenia în saloane, integritatea echipamentului, curatenia în grupurile sanitare și să nu degradeze instalațiile, să nu arunce pansamente, vată și alte obiecte sau resturi alimentare;

- Să respecte liniștea și perioadele de odihnă ale celorlalți pacienți internați în spital; nu veți produce zgomote de orice natură (ex: sonorul echipamentului audio-video, telefon, radio sau alte aparate de comunicații) și nu veți iniția acțiuni care pot produce disconfort pacienților internați și celorlalte persoane din jur.
- Să nu părăsească spitalul cu excepția cazurilor în care este însoțit de personal al spitalului sau în condițiile externării;
- Fumatul este strict interzis în tot spitalul; nerespectarea acestei prevederi se sancționează cu amendă în cuantum de 100 - 500 RON pentru persoanele fizice, în conformitate cu art. 13 lit. a) din *Legea nr. 15/2016 pentru prevenirea și combaterea efectelor produselor de tutun*.
- Este interzisă folosirea telefonului mobil, fotografierea, filmarea în timpul vizitei medicale și/sau angrenarea în convorbiri telefonice pe un ton ridicat ce poate deranja alți pacienți, vizitatori ori personalul spitalului;
- Introducerea și consumul de alcool sau substanțe psiho-active sunt strict interzise, fiind pusă în pericol starea de sănătate a pacienților. În aceste situații, personalul medical va solicita prezența forțelor de ordine. Totodată, vă aducem la cunoștință că nerespectarea acestei prevederi constituie abatere gravă, punând în pericol starea de sănătate a pacienților, și poate conduce la externarea disciplinară a pacientului. Personalul medical poate solicita prezența forțelor de ordine.
- Pacienții recalcitranti, care refuză tratamentul sau comit acte de indisciplină pot fi externați disciplinar. Externarea disciplinară se pune în practică numai în cazul în care viața pacientului nu este pusă în pericol. Decizia externării disciplinare revine medicului șef de secție;
- Este interzisă orice formă de agresiune asupra persoanelor din spital (pacienți, angajați, vizitatori, însoțitori sau alți colaboratori ai instituției). În conformitate cu prevederile art. 652 din *Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată*, constituie infracțiuni:
 - „(1) Amenințarea săvârșită nemijlocit ori prin mijloace de comunicare directă contra unui medic, asistent medical, șofer de autosanitară, ambulanțier sau oricărui alt fel de personal din sistemul sanitar, aflat în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 2 ani sau cu amendă.
 - (2) Lovirea sau orice acte de violență săvârșite împotriva persoanelor prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 3 ani.
 - (3) Vătămarea corporală săvârșită împotriva persoanelor prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 6 ani.
 - (4) Vătămarea corporală gravă săvârșită împotriva persoanelor prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 3 la 12 ani.”
- Este interzisă introducerea, deținerea și/sau utilizarea în incinta spitalului a următoarelor:
 - obiecte tăietoare-înțepătoare și altele cu potențial periculos, care pot afecta siguranța persoanelor și/sau a clădirilor (seringi, cuțite, foarfece, lame de ras, etc).
 - substanțe stupefiante (inclusiv medicamente de acest tip) sau produse etnobotanice. Fapta sau tentativa de a introduce ori folosi (fără prescripție medicală valabilă) în incinta spitalului de produse cu substanțe ce se regăsesc în cadrul TABELOR I, II și/sau III din cadrul *Legii nr. 339/2005 privind regimul juridic al plantelor, substanțelor și preparatelor stupefiante și psihotrope* vor fi sesizate organelor competente.
 - substanțe volatile cu potențial halucinogen
 - arme de foc, arme albe, substanțe explozive, muniție etc

B - Pe timpul internării/ consultației, pacienții au obligația respectării următoarelor obligații de natură asistenței medicale, astfel:

- Sa-si exprime acordul cerut de personalul medical in situatiile prevazute prin legislatie;
- Sa nu pretindă examene de laborator, investigatii sau medicamente pe care medicul nu le considera necesare ori nu sunt prescrise;
- Sa accepte regimul alimentar recomandat de medic, chiar daca difera de mâncărurile cu care este obișnuit în familie;

- Dacă urmează o dieta speciala, să informeze medicul curant sau asistenta medicala care se ocupa de pacient;
- Sa nu depoziteze alimente decat in locurile permise (frigider);
- Alimentele perisabile se tin numai la frigider, in borcane sau recipiente cu capac;
- Alimentele degradate vor fi aruncate zilnic de catre bolnavi, apartinatori sau îngrijitoarea de curăţenie;
- Este obligatorie depozitarea resturilor alimentare si a materialelor sanitare utilizate pentru tratamentul pacientilor doar in spatiile si recipientele destinate acestui scop;
- Sa stea in spital atat timp cat este necesar, sa nu insiste sa ramana mai mult decat trebuie, iar daca doreste externarea inainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie raspundere si sub semnatura;
- Să solicite informatii doar personalului calificat;
- Sa respecte circuitele spitalului si sa nu circule prin locurile interzise pacientilor in vederea protectiei proprii impotriva unor agenti patogeni sau noxe;
- Să nu-şi administreze alte medicamente decât cele indicate de medicul/ personalul medical al spitalului;
- Să anunţe personalul medical în situaţia în care starea de sănătate sau a celui alt pacient din salon nu este corespunzătoare;
- Să respecte recomandările personalului medical al spitalului;
- Să respecte intimitatea actului medical al celui alt / celorlalţi pacient(i);
- Să respecte regulile de igiena personala zilnica;
- Spalarea frecventa a mainilor este cel mai eficient mod de a preveni infectiile intraspitalicesti: la intrarea si iesirea din salon; dupa folosirea grupului sanitar; inainte si dupa masa; dupa diverse activitati, etc.
- Pacientii sunt responsabili pentru pastrarea curateniei, ordinii si integritatii obiectelor sanitare, mobilierului si lenjeriei din dotarea salonului si din incaperile anexe ale sectiei sau din incinta spitalului;
- Este interzisă servirea mesei în salon cu excepția cazurilor justificate de afecțiunea medicală;
- Pentru deplasari la consultatii în ambulator, pacientii vor fi insotiti de un cadru medical;
- In timpul vizitei medicale, pacientul va astepta linistit in pat sau pana cand ii va veni randul, fara sa deranjeze, prin discutii sau convorbiri cu alti pacienti, activitatea medicilor si asistentelor;
- In incinta spitalului sunt interzise fara acordul conducerii unității: afişajul, vânzările ambulante, distribuția materialelor publicitare.

C - Pe timpul internării / consultației, pacienții au obligația respectării următoarelor obligații în domeniul situațiilor de urgență și al securității și sănătății în muncă:

- Fumatul în spațiile spitalului este interzis;
- Lucrul pacienților cu foc deschis este interzis;
- Accesul în spațiile cu pericol de incendiu, explozie sau încăperi semnalizate în mod expres, este interzis;
- Nu utilizați instalații aferente construcțiilor (electrică, gaze, încălzire, etc) sau tehnologice cu defecțiuni sau improvizații;
- Nu exploatați mijloace tehnice, aparate, mașini, utilaje cu defecțiuni, improvizații, neomologate sau fără protecția corespunzătoare pentru securitatea dumneavoastră ori față de materialele sau substanțele combustibile.
- Nu utilizați altă aparatură, mijloace ori instalații cu excepția celor aflate în dotarea salonului și strict în condițiile de exploatare ale acestora;
- Nu depozitați materiale sau obiecte personale pe căile de acces și evacuare cât și pe culoarele centrului / salonului;
- Respectați semnificația semnalizării de securitate și sănătate în muncă și / sau în domeniul situațiilor de urgență - apărării împotriva incendiilor;
- În caz de incendiu: anunțați (personalul spitalului despre producerea incendiului), evacuați încăperea (conform indicațiilor și semnalizării), așteptați (pe locul de evacuare din afara clădirii, indicat de personalul medical).

- În cazul producerii unei situații de urgență, activarea unui pericol grav / iminent, altul decât incendiul, procedați conform indicațiilor personalului spitalului;

D - Pe timpul cât se găsesc în spital, însoțitorii/ vizitatorii au obligația respectării următoarelor reguli de natura ordinii interioare și a asistenței medicale acordate pacienților, astfel:

- Accesul vizitatorilor/ însoțitorilor în spital este permis numai în timpul programului de vizită; nu este permisă vizitarea pacienților în afara programului stabilit;

- Nu este permis accesul în spital al vizitatorilor / însoțitorilor care prezintă boli infectocontagioase;

- Fumatul în unitate este strict interzis;

- În cadrul spitalului este interzisă producerea de zgomote prin strigăte, larmă;

- Vizitatorii / însoțitorii nu au voie să afecteze curatenia, să deranjeze ceilalți pacienți și nu au voie să se așeze pe paturile pacienților;

- În cadrul spitalului vizitatorii / însoțitorii au obligația să arunce gunoaie, reziduuri, ambalaje de orice natură, exclusiv în locurile special amenajate în acest sens;

- În cadrul spitalului este interzisă vandalizarea mobilierului de decor (bănci, coșuri de gunoi, uși, aviziere, etc): zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricărui elemente constructive, decorative sau mobilier. Persoanele care cauzează astfel de prejudicii în mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii acestor bunuri;

- Vizitatorii/ însoțitorii nu au voie să aducă pacienților alimente interzise de către medicul curant, bauturi alcoolice, droguri;

- Vizitatorii/ însoțitorii nu au voie să intervină în îngrijirile medicale ale pacienților, decât cu acordul medicului și al pacientului;

- Vizitatorii/ însoțitorii nu au acces la documentele medicale ale pacienților, toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant;

- În cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament video și audio și de asemenea este strict interzisă fotografierea, înregistrarea audio și video, fără acordul prealabil scris al conducerii spitalului;

- Vizitatorii care au primit acceptul pentru accesul în salon vor purta echipamentul de protecție corespunzător la intrarea în salon.

- Vizitatorii se vor spăla pe mâini la intrarea și ieșirea din salon;

- În situația unei epidemii declarate sunt total interzise vizitele la pacienții internati;

- În incinta spitalului sunt interzise fără acordul scris al conducerii spitalului: afisajul, vanzarile ambulante, distributia materialelor publicitare;

- Vizitatorii/ însoțitorii au obligația să nu își lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona în care se afla, spitalul nefiind responsabil de dispariția acestora;

- Este interzisă orice formă de agresiune asupra persoanelor din spital (pacienți, angajați, alți însoțitori sau alți colaboratori ai instituției). În conformitate cu prevederile art. 652 din *Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată*, constituie infracțiuni:

„(1) Amenințarea săvârșită nemijlocit ori prin mijloace de comunicare directă contra unui medic, asistent medical, șofer de autosanitară, ambulanțier sau oricărui alt fel de personal din sistemul sanitar, aflat în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 2 ani sau cu amendă.

(2) Lovirea sau orice acte de violență săvârșite împotriva persoanelor prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 3 ani.

(3) Vătămarea corporală săvârșită împotriva persoanelor prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 6 ani.

(4) Vătămarea corporală gravă săvârșită împotriva persoanelor prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii ori pentru fapte îndeplinite în exercițiul funcțiunii, se pedepsește cu închisoare de la 3 la 12 ani.”

- Este interzisă introducerea, deținerea și/sau utilizarea în incinta spitalului a următoarelor:

- obiecte tăietoare-înțepătoare și altele cu potențial periculos, care pot afecta siguranța persoanelor și/sau a clădirilor (seringi, cuțite, foarfece, lame de ras, etc).

- substanțe stupefiante (inclusiv medicamente de acest tip) sau produse etnobotanice. Fapta sau tentativa de a introduce ori folosi (fără prescripție medicală valabilă) în incinta spitalului de produse cu substanțe ce se regăsesc în cadrul TABELOR I, II și/sau III din cadrul *Legii nr. 339/2005 privind regimul juridic al plantelor, substanțelor și preparatelor stupefiante și psihotrope* vor fi sesizate organelor competente.

- substanțe volatile cu potențial halucinogen
- arme de foc, arme albe, substanțe explozive, muniție etc

E - Pe timpul cât se găsesc în spital, însoțitorii/ vizitatorii au obligația respectării următoarelor obligații în domeniul situațiilor de urgență și al securității și sănătății în muncă:

- Fumatul și lucru cu foc deschis în spațiile centrului medical este interzis;
- Accesul în spațiile cu pericol de incendiu, explozie sau încăperi semnalizate în mod expres, este interzis;
- Nu utilizați instalații aferente construcțiilor (electrică, gaze, încălzire, etc), tehnologice, mijloace tehnice, aparate, mașini, utilaje cu defecțiuni sau improvizații;
- Nu utilizați aparatură, mijloace ori instalații cu excepția celor aflate în dotarea salonului, strict în condițiile de exploatare ale acestora și numai cu acordul expres al personalului centrului medical;
- Nu depozitați materiale sau obiecte personale pe căile de acces și evacuare cât și pe culoarele centrului / salonului;
- Respectați semnificația semnalizării de securitate și sănătate în muncă și / sau în domeniul situațiilor de urgență - apărării împotriva incendiilor;
- În caz de incendiu: anunțați (personalul spitalului despre producerea incendiului), evacuați încăperea (conform indicațiilor și semnalizării), așteptați (pe locul de evacuare din afara clădirii, indicat de personalul medical).

F - În situația în care există nemulțumiri ori cu scopul îmbunătățirii activității spitalului, pacienții, vizitatorii sau însoțitorii pacienților se pot adresa medicului șef sau conducerii spitalului. În condițiile în care pacienții, vizitatorii ori însoțitorii sunt nemulțumiți de orice deficiente constatate pe durata vizitei pot să depună la registratura spitalului o sesizare cu indicarea tuturor elementelor care i-au nemulțumit.

Art. 2 - Conducerea spitalului va asigura posibilitatea consultării acestor obligații și responsabilități, precum și a drepturilor prin afișare în formă editată la sediul spitalului și prin publicarea pe pagina web a acestuia.

Art. 3 - Celelalte clauze ale regulamentului intern raman neschimbate.

Art. 4 - Structurile interesate ale spitalului și Serviciul R.U.N.O.S. vor duce la îndeplinire prevederile prezentei decizii, vor aduce la cunostinta fiecarui angajat, sub semnatura, modificările și/sau completările intervenite în continutul regulamentului intern.

MANAGER
Conf. Univ. Dr. Burcea Marian



Director Financiar Contabil Interimar
Ec. Ianus Zoita



Sef Serviciu R.U.N.O.S.
Ref. Sp. Necula Daniela

